

TEAK2

HERROEPING

NAAM TEAK2
ADRES Lodewijk de Raetlaan 3 - 3900 Pelt
TEL 0032 (0)487 300592
BTW BE0552.850.708
IBAN BE79 0017 2328 5933

www.teak2.be
info@teak2.be



FORMULIER VOOR HERROEPING

Gelieve dit formulier enkel in te vullen indien u uw overeenkomst wenst te herroepen & uitsluitend terug te sturen naar info@teak2.be. Na ontvangst van het formulier brengen wij u op de hoogte van de verdere afhandeling.

KLANTGEGEVENS

NAAM	FACTUURNR. #
ADRES	HERROEPINGSDATUM
PLAATS	AANKOOPDATUM
IBAN	LEVERDATUM

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goeder(en) herroep (*):

**Schrappen wat niet van toepassing is.*

PRODUCT	AANTAL	REDE VAN RETOUR

Wij vinden het jammer dat u niet tevreden bent - **TEAK2.**

HANDTEKENING KLANT

VOORWAARDEN

Voor alle online aankopen geldt het herroepingsrecht dat volgens de EU-wetgeving geregeld is. Dit rechtsmiddel is enkel van toepassing wanneer u het product op afstand koopt, zonder dat u het artikel ooit fysiek in de showroom gezien heeft. Meubels zijn zwaar en groot van formaat, het herroepingsrecht is daardoor niet even makkelijk als het versturen van een klein pakketje. TEAK2 raadt daardoor aan om de producten altijd in de showroom te komen bezichtigen.

Op al onze meubels die op afstand aangekocht worden heeft u recht op een zichttermijn van maximaal 14 werkdagen (het herroepingsrecht).

De goederen worden na ontvangst objectief geïnspecteerd en beoordeeld op eventuele beschadigingen. Mochten er beschadigingen zijn welke bij uitlevering niet aanwezig waren, zal er in overleg met de klant een verhoudingsgewijze vergoeding worden bepaald.

TEAK2 vergoedt alle betalingen van de consument, transportkosten van het retourneren vallen echter buiten het terug te betalen orderbedrag. Het transport van retour zal op dezelfde wijze gebeuren als het transport waarmee de producten geleverd werden. In de meeste gevallen betreft dit transport door eigen dienst (TEAK2). De retourkosten waar de consument voor moet opdragen zijn afhankelijk van locatie. TEAK2 hanteert hiervoor de formule: 'standaard' transport kost x 2.

Het artikel betreft een houtproduct, zorg dat de luchtvochtigheid in uw huis juist is (~45-65%). TEAK2 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor producten die schade hebben opgelopen door onzorgvuldige handelingen, temperatuurschommelingen of een verkeerde luchtvochtigheid in uw huis. Hout is een natuurproduct en zal bij verkeerde omstandigheden naargelang luchtvochtigheid (te hard) uitzetten of krimpen. TEAK2 raadt daardoor altijd aan een hygrometer te gebruiken om de luchtvochtigheid te meten. Niet alleen hout is afhankelijk van een goede luchtvochtigheid, maar ook voor de gezondheid is dit belangrijk.

Zorg dat het meubel volledig draagt op de ondergrond om doorzakken te voorkomen.

Meer info over het herroepingsrecht: <https://www.teak2.be/klantendienst/>